



MEMORIA ANUAL DE SOSTENIBILIDAD 2017



Sinergias para el
Desarrollo Sostenible

Abril 2017

Resultados 2017

La memoria anual de sostenibilidad 2017 se elabora con base en los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI), para la opción exhaustiva <de conformidad> con la versión G4 y los 10 Principios de Pacto Global, relacionados con derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

Informe a Junta Directiva

2017: NUESTROS RESULTADOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS

El informe de resultados del 2017, año calendario, se presenta siguiendo las directrices de estándares internacionales de comunicación sobre progreso para así cumplir con la rendición de cuentas a la Junta Directiva de la Fundación y con los compromisos asumidos al adherirse CEGESTI al Pacto Global de Naciones Unidas.

Se utiliza como guía para elaborar el reporte los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI), para la opción exhaustiva <de conformidad>¹ con la versión G4 y los 10 Principios de Pacto Global, relacionados con derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

La memoria se encuentra disponible en la intranet y para cualquier consulta pueden contactarse por alguno de medios disponibles.

Página web:

www.cegesti.org/intranet

Contacto:

lmurillo@cegesti.org

La memoria como tal no ha sido sometida a verificación externa. Sin embargo, los indicadores de desempeño coinciden con los establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad, el cual se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2015 por el ente SGS² de acuerdo al protocolo de acreditación UKAS³ del Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte. La última memoria de sostenibilidad realizada fue la correspondiente al año 2016.

¹Consta de los elementos fundamentales de una memoria de sostenibilidad. Constituye un marco mediante el que las organizaciones transmiten las consecuencias de su desempeño económico, ambiental, social y de gobierno e incorpora nuevos contenidos básicos relativos a la estrategia, el análisis, el gobierno, la ética y la integridad de las organizaciones.

² SGS: Société Générale de Surveillance. Organismo internacional de inspección, verificación, ensayos y certificación de con sede en Ginebra, Suiza.

³ UKAS: United Kingdom Accreditation Service. Organismo de acreditación reconocido por el gobierno del Reino Unido para evaluar a organizaciones que ofrecen servicios internacionales de certificación, ensayo, inspección y calibración.

CONTENIDO

CEGESTI.....	4
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA.....	8
PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS	10
IMPACTO SOCIAL EXTERNO.....	12
IMPACTO SOCIAL INTERNO.....	20
IMPACTO ECONÓMICO	25
TABLA DE CORRESPONDENCIA Y PLAN DE ACCIÓN	27

Sostenibilidad: Creando valor compartido

La memoria 2017 refleja el esfuerzo continuo por apoyar a nuestros clientes en el desarrollo y renovación de prácticas sostenibles, promoviendo la generación de beneficios compartidos en términos económicos, sociales y ambientales.



Con este fin, y mediante un nuevo espacio de trabajo que nos permite mayor agilidad en la prestación de nuestros servicios, hemos implementado proyectos de asesoría y capacitación, vinculados a la gestión empresarial, residuos sólidos, combustibles limpios y compras públicas sostenibles, los cuales, gracias al equipo multidisciplinario de CEGESTI, han alcanzado las expectativas de nuestros clientes.

La actitud proactiva en el diseño y abordaje de soluciones, nos permite fortalecer relaciones con organizaciones públicas y privadas, a quienes agradecemos por unificar esfuerzos para la creación de valor.

Daira Gómez Mora
Directora Ejecutiva

CEGESTI

La Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial CEGESTI es una organización sin fines de lucro que nace como resultado del proyecto ejecutado por la Organización de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El proyecto surge a solicitud del Gobierno de Costa Rica y, en particular, del Ministerio de Ciencia y Tecnología. Al finalizar el proyecto, los actores (gobierno, instituciones autónomas, sector privado, ONUDI y PNUD) desean proporcionar sostenibilidad al esfuerzo puesto en marcha y crean en 1992 la Fundación con la misión de contribuir al desarrollo sostenible de América Latina.

CEGESTI se especializa en encuentra enfocada en los ejes temáticos de Ambiente y Desarrollo y Negocios Responsables, disponiendo de vasta experiencia en las siguientes cuatro áreas de servicio:



Desde sus orígenes, CEGESTI presta sus servicios a agencias de cooperación bilateral y multilateral, entidades locales, fondos de desarrollo, empresas y otros actores de la sociedad para la formulación de iniciativas que faciliten el desarrollo equitativo y sostenible.

La sede de la Fundación se ubica en San José, Costa Rica y brinda servicios en América Latina, principalmente en América Central.

CEGESTI ha establecido un compromiso con la satisfacción de sus clientes y con prácticas de responsabilidad social, el cual se demuestra por medio de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad con la norma ISO 9001 desde hace más de doce años y la implementación de las siguientes políticas:

Política de Calidad

“En CEGESTI, estamos comprometidos con la satisfacción de las necesidades y requisitos de nuestros clientes y otros aplicables, así como con la generación de cambio para el mejoramiento de la competitividad en América Latina por medio del diseño y provisión de servicios de divulgación de información, investigación y transferencia de conocimientos, creación de capacidades, asesoría, formación e incidencia para la generación de capacidades en desarrollo sostenible.

Mantenemos una actitud proactiva orientada a la búsqueda de nuevas tecnologías y conocimientos y a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad”

Política de Responsabilidad Social

En CEGESTI implementamos prácticas de responsabilidad social que nos permitan generar valor en lo económico, ambiental y social, manteniendo relaciones de beneficio mutuo con nuestros grupos de interés y de contribución al bienestar de las sociedades en las que actuamos.

GOBIERNO

La estructura de gobierno y la administración interna de CEGESTI están definidas en sus **Estatutos**, en ellos se establece a la Junta Administradora como máximo órgano de gobierno para la toma de decisiones, incluida la aprobación de la presente memoria de sostenibilidad.

Este órgano vela por los resultados de la Fundación en las tres dimensiones del desarrollo sostenible y asegura las buenas prácticas de control por medio de la Auditoría Financiera Externa, que anualmente audita los estados financieros a solicitud dicha Junta.

La Junta Administradora está constituida por cinco directores quienes ejercen su labor de manera ad honórem; actualmente estos puestos los ejercen las siguientes personas:

- ♦ **Juan María González Vázquez.** Presidente. Representante de la Cámara de Industrias de Costa Rica hasta el 30 de noviembre del 2017.
- ♦ **David Grynspan Flikier.** Representante de la Cámara Nacional de Empresas de Base Tecnológica hasta el 30 de noviembre del 2017.
- ♦ **Marco Vinicio Urgellés Chavarría.** Representante de la Municipalidad de Montes de Oca
- ♦ **Jorge Gutiérrez Gutiérrez.** Representante del Poder Ejecutivo
- ♦ **Federico Torres Carballo.** Representante del Ministerio de Ciencia y Tecnología

La gestión operativa de la Fundación se delega en la Dirección Ejecutiva, cargo ocupado actualmente por la Sra. Daira Gómez Mora. A nivel organizacional se sigue el principio de estructura matricial con dos coordinaciones temáticas y una jefatura administrativa. La presidencia de la Junta Administradora no ejerce cargos ejecutivos. Por medio de la Dirección Ejecutiva se transmiten inquietudes y/o preocupaciones que puedan ser presentadas por alguna parte de interés sobre cualquier aspecto social, ambiental y económico de la Fundación.

De manera periódica, CEGESTI informa a sus grupos de interés, incluida la Junta Administradora, sobre actualizaciones temáticas relevantes en los aspectos sociales, económicos y ambientales por medios virtuales o presenciales.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Siguiendo los principios de ética, integridad y valores organizacionales, desde el año 2006 CEGESTI cuenta con un Código de Conducta que establece las pautas de comportamiento con sus grupos de interés. El código fue revisado y actualizado en el año 2012 y es cumplimiento obligatorio para la Junta Administradora y los colaboradores, quienes pueden transmitir sus inquietudes o quejas de acuerdo a lo descrito en dicho documento.

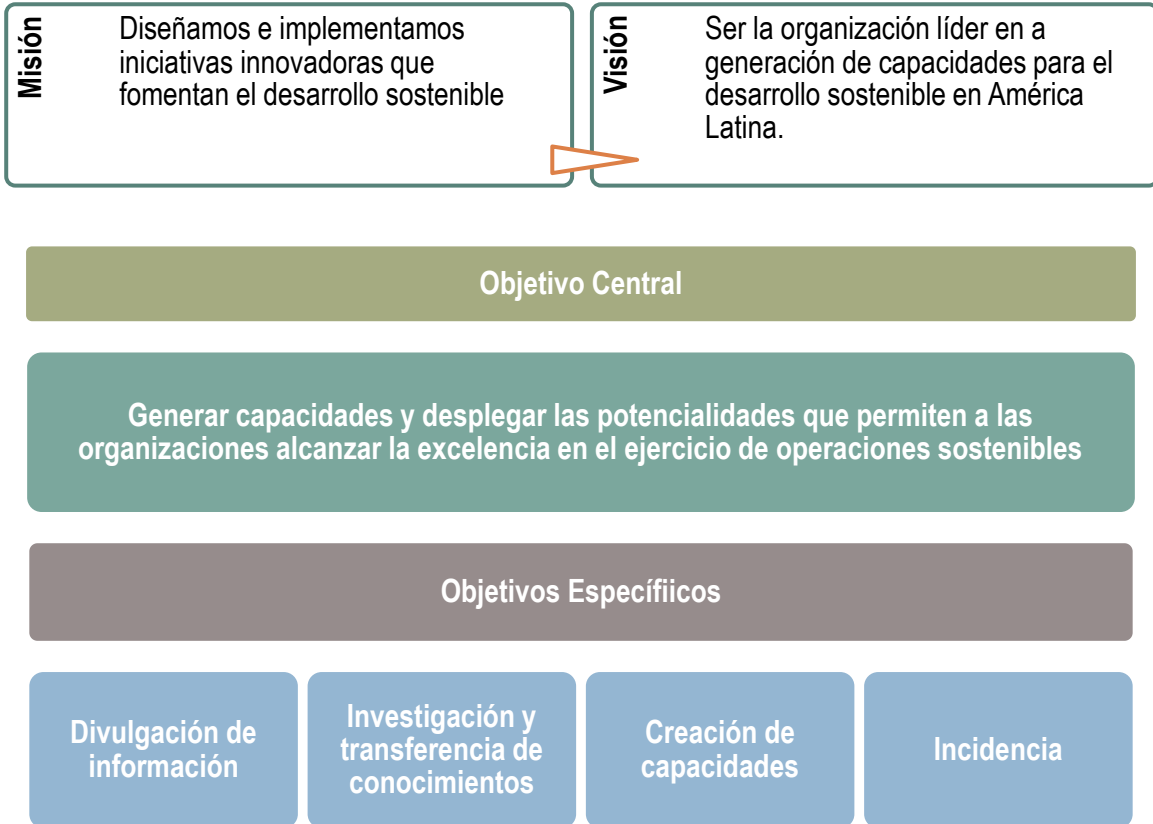
Valores organizacionales				
Proactividad	Excelencia	Innovación	Compañerismo	Empatía

Para el caso de los clientes, las inquietudes o quejas se tramitan según lo establecido en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, el cual conlleva a la definición de acciones de mejora.

ESTRATEGIA

La esencia de CEGESTI es realizar una contribución efectiva a la sociedad en términos de la mejora del desempeño ambiental de las organizaciones y la sociedad, el enriquecimiento de la calidad de vida de las personas, y la atracción de recursos de cooperación para el desarrollo e inversiones responsables.

Esta esencia se detalla en el Plan Estratégico 2016-2018 por medio de su marco estratégico, indicado a continuación:



Para lograr el objetivo central y generar el impacto esperado, CEGESTI define objetivos estratégicos relacionados con los siguientes aspectos:

- ♦ Sostenibilidad financiera
- ♦ Mercados, clientes y beneficiarios
- ♦ Especialización temática y operativa
- ♦ Aprendizaje y crecimiento

A su vez, para los servicios descritos, CEGESTI profundiza y potencia sus conocimientos y habilidades en diferentes temas del desarrollo sostenible, estableciendo enfoques de especialización temática para guiar sus acciones y a la vez generar impactos con efectos multiplicadores, los cuales son descritos a lo largo de la memoria. Los enfoques de especialización temática son:



GESTIÓN DE RIESGOS

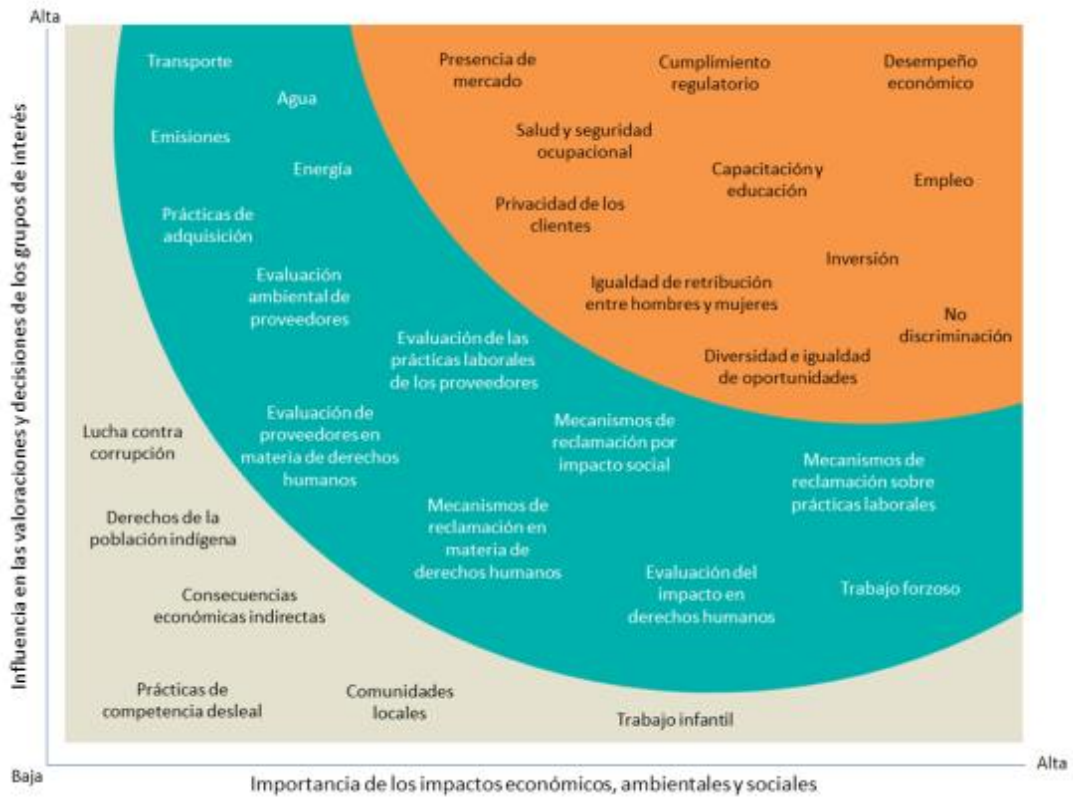
CEGESTI ha establecido una sistemática de identificación, medición y control de los riesgos relacionados con su gestión, a través de su estrategia organizacional. Trimestralmente, la Junta Administrativa en conjunto con la Dirección Ejecutiva, realizan una revisión de los riesgos y se establece la necesidad de accionar los planes de prevención y mitigación previamente definidos, de acuerdo con la situación presentada. Adicionalmente, a partir de la implementación de ISO 9001:2015, esta sistemática es aplicada también durante revisiones de la dirección y otros espacios de análisis definidos para la mejora del sistema de gestión de la calidad.

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

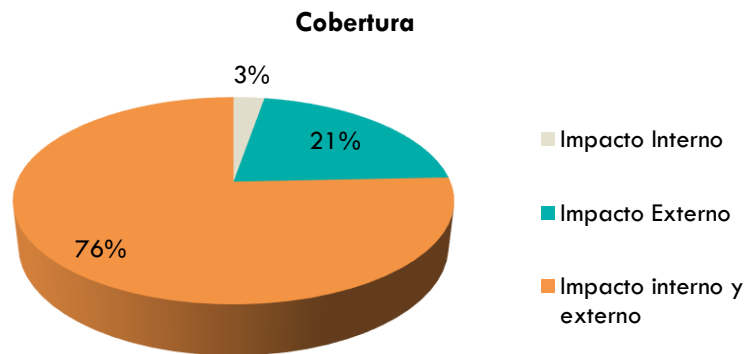
La definición de los aspectos materiales fue guiada por los principios de elaboración de memorias, considerando todos los aspectos definidos en el GRI versión G4, por medio de la evaluación numérica respecto a:

- El nivel de influencia de los intereses y expectativas de los grupos de interés.
- La importancia de los impactos económicos, ambientales, y sociales en el contexto de la sostenibilidad considerando elementos como probabilidad e implicaciones de ocurrencia.

El resultado de dicha evaluación de acuerdo a las labores realizadas por CEGESTI se presenta en la siguiente figura, que respecto a la memoria anterior presenta algunos cambios, principalmente al pasar aspectos a un área de mayor nivel de significancia.



Asimismo, para cada uno de los aspectos se delimita el ámbito de impacto por medio de la cobertura, definiendo si este tiene repercusión a lo interno o externo de CEGESTI. En el siguiente gráfico se detalla el porcentaje de cobertura respecto a la totalidad de los aspectos aplicables.



PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

La identificación y priorización de las partes interesadas se realiza durante el proceso de planeamiento estratégico, que para efectos de esta memoria corresponde al periodo 2016-2018 estableciendo para cada uno de los grupos sus expectativas, poder e interés relacionado, lo cual se describe a continuación.



Respecto a la participación de los grupos de interés, CEGESTI realiza una priorización de las partes interesadas y se enfoca en aquellas que generan un mayor impacto, como es el caso de clientes, beneficiarios, colaboradores y Junta Directiva. Dicha participación está enmarcada desde la estrategia y definida en el Sistema de Gestión de Calidad.

Como resultado de la participación de los grupos de interés, la retroalimentación más destacada para este periodo es de clientes cuyos principales temas se enfocan al servicio al cliente y los resultados del servicio brindado.

ORGANIZACIONES EN LAS QUE PARTICIPAMOS

Durante el 2017, CEGESTI tuvo una participación activa en asociaciones y comités, con el fin de contribuir con diferentes sectores en los temas de experiencia, para ser referente, asesorar e incidir en futuras normativas o prácticas que pueden influir desarrollo del país. En la siguiente figura se establecen dichas agrupaciones.

Organizaciones en las que participamos	7	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa del Sector de Residuos Sólidos Urbanos de la Coalición de Clima y Aire Limpio para la Reducción de Contaminantes de Vida Corta (CCAC). • Colegio de Ciencias Económicas. • Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité Internacional de ONG (ISO 26000). • ONUDI-PNUMA, Red de Recursos Eficientes y Producción Limpia (RECPNet). • PNUMA, Iniciativa de Compras Públicas Sostenibles • Climate Technology Centre and Network (CTCN).
	5	<ul style="list-style-type: none"> • INTE-ISO-CTN 176. Gestión de Calidad. • INTE-ISO-CTN 176/SC 02. Sistemas de Calidad. • INTE-ISO-CTN 207. Gestión Ambiental. • CTN 031 Comité Nacional de Salud y seguridad ocupacional. • INTE CTN 38. Sistemas de Gestión de la Igualdad y Equidad de Género. 	

OTROS GRUPOS DE INTERÉS

Se destacan además otras partes interesadas relevantes como proveedores, colaboradores y contrapartes para la ejecución de iniciativas.

Otros grupos de interés	2	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de vigilancia. • Servicio de limpieza.
	12	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibles en www.cegesti.org
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Centro Mario Molina, Chile. • Entrepreneurial Development Bank (FMO) • PNUMA

IMPACTO SOCIAL EXTERNO

Como parte del impacto social generado por CEGESTI a nivel externo, en la siguiente figura se destacan los resultados obtenidos en el 2017.

Creación de Capacidades	Investigación y transferencia de conocimientos	Incidencia
<p>6.616 Horas profesionales en prestación de servicios que contribuyeron a la creación de capacidades en los sectores municipal, público y privado</p>	<p>3 Manuales, guías y otras herramientas publicadas.</p> <p>1 Estudios e investigaciones publicadas.</p> <p>1 Normas nacionales e internacionales en las que CEGESTI participa en su desarrollo.</p> <p>1 Boletín digital.</p>	<p>7 Redes de incidencia internacional en las que CEGESTI participa.</p> <p>3 Artículos publicados en diversos medios de comunicación.</p> <p>3 Webconferencias impartidas.</p>

CREACIÓN DE CAPACIDADES

Contribuimos en la creación y el fortalecimiento de las capacidades de los colaboradores en empresas y organizaciones de los sectores público y privado mediante actividades de asesoría y formación dirigidas a implementar las mejores prácticas de gestión en desarrollo sostenible.



SECTOR PRIVADO

Buenas prácticas empresariales

Durante el año 2017, CEGESTI continuó apoyando empresas del sector privado en el diseño, implementación, fortalecimiento y auditoría de sus sistemas de gestión, basados en normas internacionales y nacionales, entre ellas: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, BPAD, reglamentos del sector médico y farmacéutico, INTE B5, ISO 50001, INTE G38, sistemas de gestión integrados, entre otras.

CEGESTI desarrolla evaluaciones de brecha en igualdad de género según la norma nacional INTE G38 y el sistema interamericano de indicadores de igualdad de género en organizaciones

costarricenses, con el fin de apoyar el compromiso de estas hacia la implementación de su sistema de gestión para la igualdad de género en el ámbito laboral.

Dentro de sus servicios incorpora la gestión de la energía según ISO 50001 y la determinación de inventarios de gases de efecto invernadero según INTE B5 dentro de la gestión integrada de empresas de TI.

Tres empresas del sector médico, tecnología digital y almacenamiento de datos obtuvieron la certificación de sus sistemas de gestión de calidad con la Norma ISO 9001 versión 2015, esto con la asesoría directa del grupo experto de CEGESTI en su implementación.

Inversiones responsables

CEGESTI como miembro de la Red Mundial de Eficiencia de Recursos y Producción más Limpia (RECPNet) - Capítulo Latinoamérica, se encuentra ejecutando en Costa Rica el proyecto *“Promoción de Líneas Verdes en la Región Latinoamericana”*, con financiamiento del Entrepreneurial Development Bank (FMO) de los Países Bajos. En el marco de este proyecto CEGESTI realiza una serie de acciones tendientes a fortalecer las capacidades técnicas del personal de crédito del Grupo PROMERICA para la gestión eficiente de los fondos de Líneas Verdes y el desarrollo homogenizado de este producto financiero a nivel regional. Participan también en este proyecto la Asociación Centro de Producción Más Limpia de Nicaragua, Fundación Centro Nacional de Producción Más Limpia de El Salvador, Centro Guatemalteco de Producción Más Limpia y Centro Ecuatoriano de Eficiencia de Recursos y Producción Más Limpia. Igualmente apoya a clientes centroamericanos en el abordaje de riesgos a los derechos humanos y al ambiente desde una perspectiva de cumplimiento de compromisos con la inversión responsable, así como realiza evaluaciones de brecha y apoyo en desarrollo de sistema en materia de principios voluntarios de seguridad patrimonial y derechos humanos.

Estrategia

Empresas de diversos sectores y tamaños, definieron sus procesos estratégicos y modelos de negocio, con el acompañamiento de CEGESTI de esta forma lograron fortalecer su potencial competitivo a nivel local y/o internacional.

Gobierno Corporativo en empresas de familias

Las empresas de familias en el país representan casi el 80% del sector empresarial, por ello, CEGESTI dedica esfuerzos a fortalecer uno de los temas que inciden directamente en su sostenibilidad, la gobernanza. En el 2017, se desarrollaron metodologías específicas para atender este grupo económico.

Guía a emprendimientos

En el 2017, CEGESTI continuó apoyando a jóvenes empresarios quienes han tenido la visión de establecer un negocio pero requieren de guía para asegurar la consistencia de sus planes de negocio y superar las dificultades de los primeros años de operación.

SECTOR PÚBLICO

Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipales

La gestión integral de residuos sólidos (GIRS), sigue siendo un tema de vital importancia para las municipalidades de Costa Rica y para el país. En el 2017 CEGESTI tuvo la oportunidad de apoyar al sector municipal con sus servicios en este tema. Las municipalidades de Alajuela, Naranjo, Cañas y Mora recibieron asesoría para la realización de estudios de generación, composición y categorización de residuos sólidos ordinarios en sus cantones, elaboración de reglamentos y procedimientos para la deficiencia de tasas.

En el marco del proyecto “Red Centroamericana para la GIRS”, que forma parte de la iniciativa mundial CCAC (<http://www.ccacoalition.org/en/news/municipal-solid-waste-initiative>) CEGESTI ha asesorado a las municipalidades de Alajuela, La Unión, Belén, Tegucigalpa, Guatemala, La Chorrera (Panamá), Santiago de los Caballeros y San Cristóbal (Rep. Dominicana) en el cálculo de sus contaminantes de vida corta producto de la gestión de residuos y el análisis de opciones de reducción.

Compras públicas sostenibles

CEGESTI participó en la elaboración de la nueva versión del enfoque de Naciones Unidas para la implementación de compras públicas sostenibles para lo cual se organizaron talleres con grupos de interés en Francia y Colombia.



Buenas prácticas de gestión

Instituciones como la Compañía Nacional de Fuerza y Luz y el Instituto Costarricense de Electricidad, recibieron de parte de CEGESTI servicios orientados a apoyarlas en la mejora de sus prácticas ambientales, de calidad y de salud ocupacional conforme a normas internacionales ISO.

Marca País (esencial Costa Rica)

CEGESTI apoya a PROCOMER en la actualización del protocolo de licenciamiento de la Marca País Esencial Costa Rica, incluyendo la homologación con 25 normas internacionales o nacionales para facilitar su coherencia con estándares normalmente utilizados en la industria. Actualiza a los evaluadores certificados del país y contribuye a desarrollar un modelo de parques industriales sostenibles basado en la marca para consideración de la entidad.

SECTOR INTEGUBERNAMENTAL

CEGESTI continúa colaborando con entes intergubernamentales en el diseño e implementación de sistemas de gestión basado en resultados.

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

Promovemos la sistematización y transferencia de conocimientos en temas críticos para el desarrollo, para ello llevamos a cabo investigaciones, documentamos experiencias y elaboramos diversas herramientas de información que faciliten el acceso al conocimiento y a las buenas prácticas de desarrollo sostenible.



Líneas bases de la eficiencia vehicular

CEGESTI, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Centro Mario Molina de Chile, han venido trabajando en conjunto para la elaboración de líneas base de la eficiencia vehicular de las flotillas de Honduras, Guatemala, Belice, República Dominicana, El Salvador, Colombia y Panamá. Estas líneas base permitirán definir políticas para migrar a flotillas más eficientes y se ha planificado presentar los resultados a las Autoridades de dichos países durante el 2018.

Elaboración de normas nacionales

CEGESTI forma parte de diversos comités de expertos técnicos nacionales con el propósito de contribuir con su conocimiento y experiencia en la elaboración de normas. Durante este año, se destaca la participación en la INTE-ISO 9002:2017 sobre las directrices para aplicación de la ISO 9001:2015.

Boletines digitales

Se mantiene la publicación de artículos en temas de actualidad en boletín digital de Gestión Municipal.

INCIDENCIA

Lideramos acciones de incidencia sobre prácticas y políticas que contribuyan a mejorar el bienestar y desarrollo humano. En este ámbito, participamos de manera activa en comités técnicos de incidencia, locales e internacionales y trabajamos en la creación de espacios de diálogo para el diseño de políticas públicas y elaboración de propuestas de ley.



ESPACIOS DE DIÁLOGO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Gestión de residuos orgánicos

Trece municipalidades de Costa Rica, Panamá, Honduras, Guatemala, Belice, El Salvador y República Dominicana participaron del espacio de diálogo organizado y conducido por especialistas de CEGESTI, para discutir sobre la importancia de la gestión de residuos sólidos, particularmente los residuos orgánicos. Con acciones como esta CEGESTI busca apoyar la mejora de la gestión municipal.

Buenas prácticas en Igualdad de Género

CEGESTI, representado por la Sra. Daira Gómez Directora de CEGESTI participó activamente en la Comisión de otorgamiento del “Sello de Igualdad de Género” de Costa Rica, la cual otorgó por primera vez el sello a la empresa Travel Excellence y reconoció las buenas prácticas de igualdad de género desarrolladas por 15 empresas.



Combustibles y vehículos limpios

CEGESTI, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Centro Mario Molina de Chile, colaboraron con los gobiernos de Honduras, Guatemala, Belice, República Dominicana, El Salvador, Colombia y Panamá, organizando talleres para discutir la importancia de definir políticas para impulsar combustibles y vehículos limpios (combustibles bajos en azufre y vehículos eficientes, pues ambos elementos van de la mano). De manera remota, se ha brindado este apoyo al gobierno de Jamaica al respecto, por medio de PNUMA también.

APORTES A NIVEL INTERNACIONAL

Durante el año 2017, CEGESTI tuvo participación en diversos foros internacionales como experto latinoamericano en diversos temas vinculados al desarrollo sostenible. Entre éstos estuvieron los siguientes:

Taller de cierre del proyecto “Sustainable Industrial Parks Development in Latin American Countries”

En abril CEGESTI participó en el taller para el cierre del proyecto “*Sustainable Industrial Parks Development in Latin American Countries*”, en Perú. En este taller se presentaron los resultados de los proyectos piloto que se desarrollaron en la región (CEGESTI presentó los resultados obtenidos en el parque industrial Zeta, en Cartago) y se discutieron los retos para implementar este tipo de metodologías en las región. Se conocieron las experiencias de Argentina, Bolivia, Chile, El Salvador, Guatemala, Panamá y Paraguay, aplicando metodologías de eficiencia de recursos y producción más limpia (RECP) y promoviendo sinergias e innovación entre las industrias.

Taller de lanzamiento de la Red México y Sur América para GIRS

En marzo CEGESTI fue invitado a participar en el lanzamiento de Red México y Sur América para la GIRS, evento realizado en Chile, en el cual se presentó la experiencia en Centroamérica en la gestión de los residuos sólidos.

Cooperación Sur-Sur para el Desarrollo Sostenible

En enero CEGESTI participó en el evento Cooperación Sur-Sur para el Desarrollo Sostenible, organizado por ONU Ambiente en Brasilia. En este evento también fueron invitados bancos de desarrollo (BID, Banco Mundial, CAF, entre otros) y se organizaron mesas de discusión donde las ONG’s presentaban los proyectos que impulsan y los bancos de desarrollo su oferta de apoyo a los países.

PARTICIPACIÓN EN REDES DE INCIDENCIA INTERNACIONAL

A partir de agosto 2017, CEGESTI oficialmente forma parte de la Red y Centro de Tecnología Climática (CTCN - de sus siglas en inglés). Esta red permitirá a CEGESTI intercambiar conocimientos, así como participar en proyectos con otros actores que a nivel mundial que trabajan en mitigación y adaptación al cambio climático, fortaleciendo así nuestros esfuerzos en pro del desarrollo sostenible en la región.

De igual manera, CEGESTI mantiene su participación activa en diversas redes a nivel internacional, como son:

- ♦ Partnership for Clean Fuels and Vehicles
- ♦ Resource Efficient and Cleaner
- ♦ Production Global Network
- ♦ Comité de Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)

- ♦ The UNEP Sustainable Public Procurement (SPP) Programme
- ♦ Sustainable Purchasing Leadership Council

PRESENCIA WEB

Como aporte a las labores de incidencia, CEGESTI dispone de los siguientes sitios web:

www.cegesti.org Sitio principal de la Fundación

www.comprasresponsables.org Sitio especializado en compras responsables.

IMPACTO EN LA COMUNIDAD

Por el tipo de labor que realiza CEGESTI existe un importante aporte a las comunidades ubicadas en diferentes zonas geográficas, a través de la generación y transferencia de conocimientos, la incidencia en prácticas y políticas que contribuyan en la mejora del bienestar humano y el fortalecimiento de las capacidades de individuos y organizaciones.

Dado que CEGESTI tiene sus oficinas en San Pedro de Montes de Oca y uno de los puestos de la Junta Administradora es designado por la Municipalidad de este cantón, se trabaja de manera proactiva con la Asociación de Desarrollo Comunal de Barrio Escalante en temas ambientales y sociales de interés comunal.

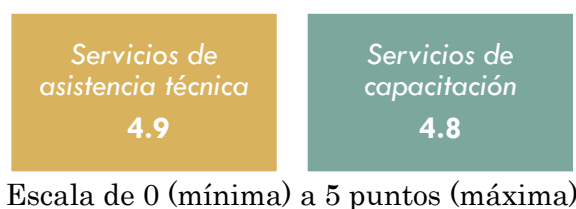
En CEGESTI, la lucha contra la corrupción es guiada por el Código de Conducta, el cual es de pleno conocimiento del personal y de la Junta Administradora desde su ingreso a la organización. Además, la estrategia de la Fundación considera la identificación y evaluación del riesgo de corrupción tomando en cuenta a los grupos de interés.

Respecto a la relación con la competencia, no se presentan casos de competencia desleal, y durante el periodo, no se presentan sanciones monetarias por incumplimiento legal o normativo, ni reclamaciones referentes a impacto social.

RESPONSABILIDAD SOBRE LOS PRODUCTOS

En el año 2017 CEGESTI recertifica su Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 bajo la nueva versión de la norma 2015. Por medio del Sistema, CEGESTI establece sus objetivos y metas bajo el enfoque de mejora continua, a fin de lograr la satisfacción del cliente.

En el año 2017 se obtuvo una alta calificación de acuerdo con la evaluación de los clientes sobre los servicios brindados, la cual se detalla en la siguiente figura:



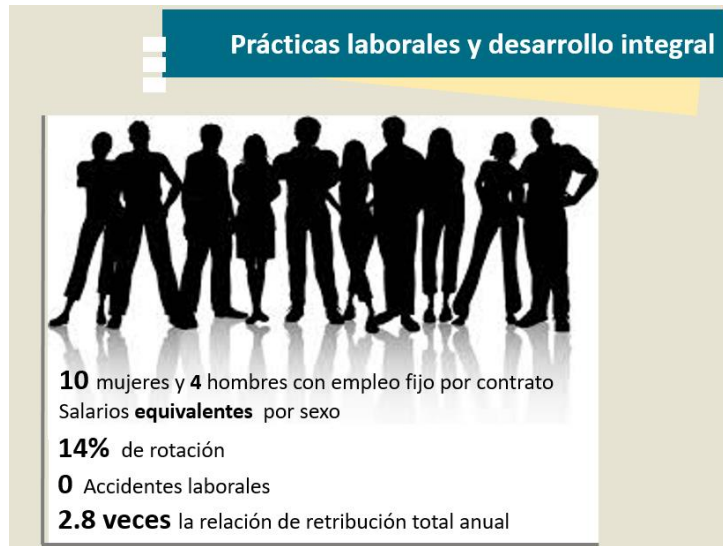
Además, no se presentaron casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, ni multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas a los servicios que se brindan.

IMPACTO SOCIAL INTERNO

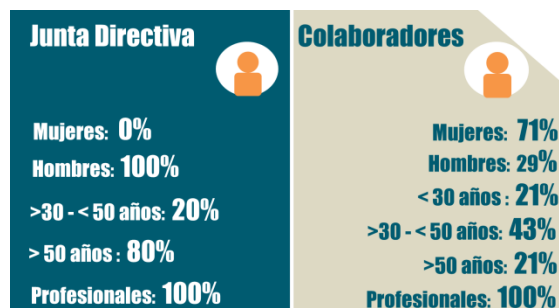
El impacto social de CEGESTI se mide con respecto a tres factores: el fortalecimiento de las competencias de su personal, las prácticas laborales y el espacio hacia el desarrollo integral que se propicia. Los resultados obtenidos en el 2017 se presentan a continuación.

PRÁCTICAS LABORALES Y DESARROLLO INTEGRAL

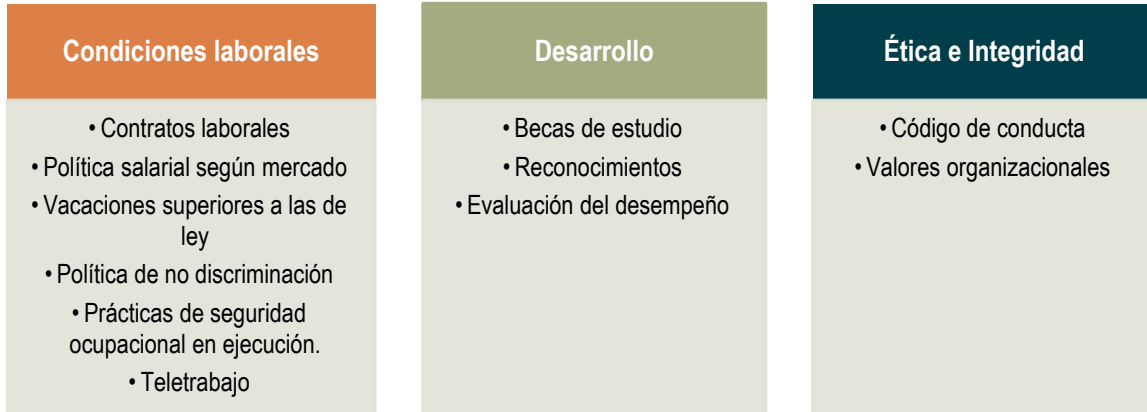
El 2017 se presentan tres salidas y un ingreso de personal incrementando el porcentaje de rotación y no se presenta ningún caso de maternidad.



De acuerdo a los criterios de diversidad e igualdad de oportunidades, se establece la siguiente distribución interna.



CEGESTI ha establecido objetivos y metas dirigidas hacia el fortalecimiento de la cultura organizacional y la atracción de personal competente. Asimismo, ha establecido y brinda seguimiento a políticas que favorecen las condiciones laborales, el desarrollo profesional y la ética en el trabajo, las cuales se visualizan en la siguiente figura.



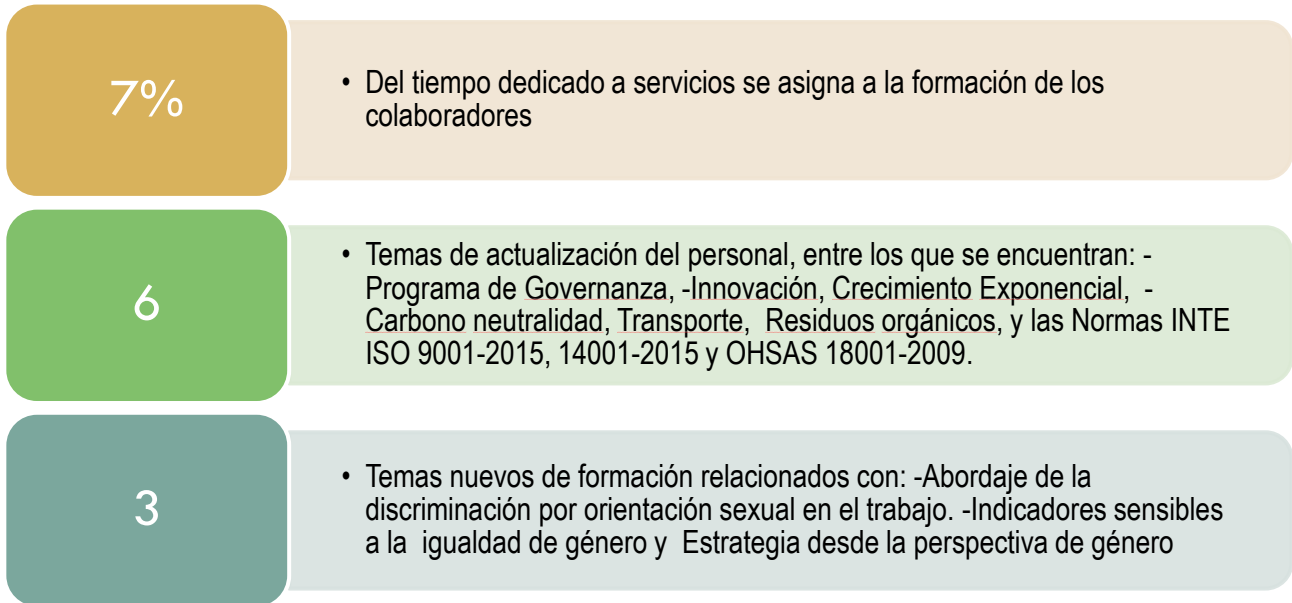
Durante el periodo 2017, no se presentaron situaciones que fueran consideradas una falta respecto al **Código de Conducta**, así como ninguna reclamación referente a prácticas laborales.

Los colaboradores disponen de todas las prestaciones sociales que establece la legislación nacional, además de un seguro viajero para sus traslados fuera del país. Los salarios se fijan con base en referencias mercado según encuestas realizadas a empresas de tamaño mediano.

En el mes de marzo de 2017 nos trasladamos a las nuevas instalaciones físicas lo cual nos favoreció para cargarnos de energía positiva para lograr nuestras metas. Nos dimos a la tarea de aplicar la encuesta de cultura organizacional y los resultados fueron excelentes, logramos una empatía interna a pesar de las dificultades. CEGESTI es un equipo de alto rendimiento basado en la excelencia de nuestro trabajo (alta competencia del personal) y la satisfacción de nuestros clientes.

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS

En el año 2017 se invirtió en la formación y creación de competencias de personal, gracias a esto se obtuvieron los siguientes resultados.



DERECHOS HUMANOS

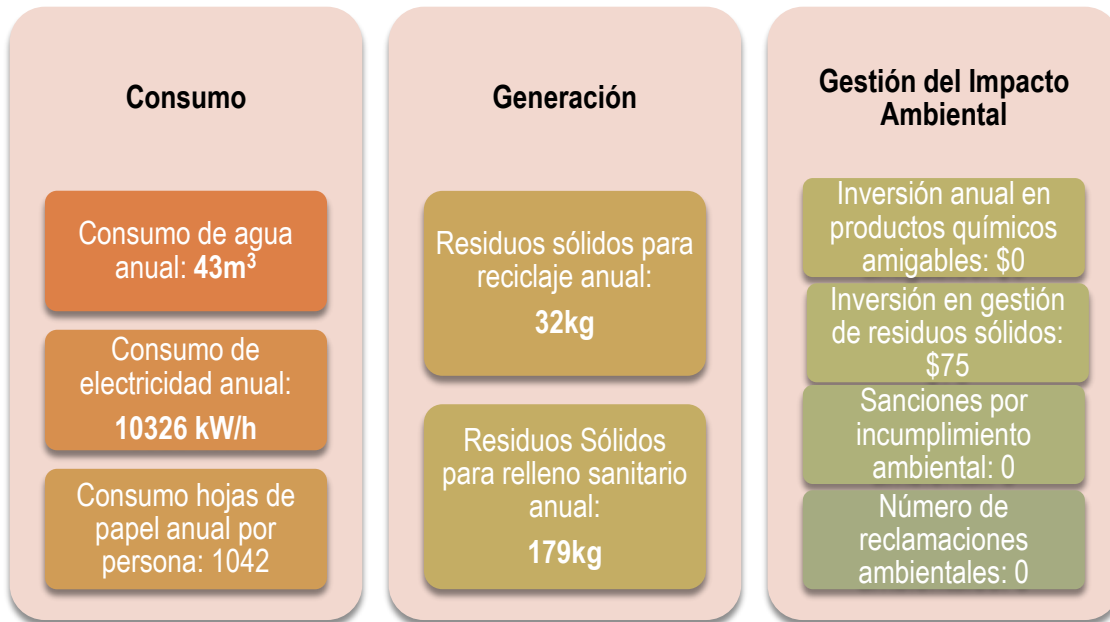
En el ámbito interno, guiada por su política de responsabilidad social, CEGESTI se declara como una organización libre de trabajo forzoso, trabajo infantil y discriminación en todas sus formas, previniendo dichas situaciones a través de la implementación de sus procedimientos internos y su Código de Conducta, los cuales están basados en el Código de Trabajo de Costa Rica, los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otras buenas prácticas internacionales relacionadas a derechos humanos y así generar relaciones de beneficio mutuo con sus grupos de interés.

Respecto al derecho de libertad de asociación y negociación colectiva, la Fundación apoya dicho derecho y su personal ha sido capacitado en el tema. Hasta el periodo 2017 no se ha identificado ninguna iniciativa relacionada por parte de los colaboradores, por lo que no se han generado convenios colectivos.

Por otra parte, durante el periodo de la memoria en CEGESTI no se presentaron casos de irrespeto a los derechos humanos, reclamaciones ni riesgos significativos relacionados.

IMPACTO AMBIENTAL

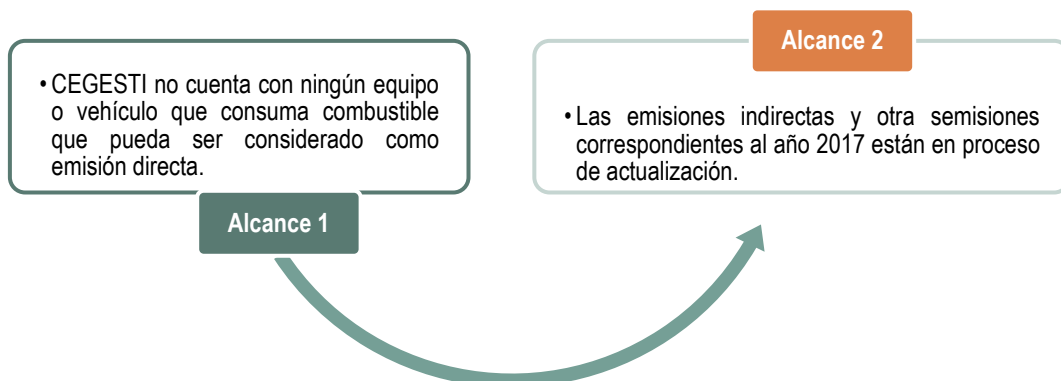
El impacto ambiental de las actividades de CEGESTI se determina con respecto al consumo del agua, la electricidad y el papel, la inversión en productos de limpieza amigables con el ambiente, la generación de residuos sólidos y las emisiones a la atmósfera. Los resultados obtenidos en el 2017 se presentan en las siguientes figuras.



GESTIÓN DEL AGUA

La única fuente de consumo de agua de CEGESTI es el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA). Mientras que la descarga de las aguas residuales ordinarias se da hacia el alcantarillado sanitario operado por el mismo ente.

EMISIONES



MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

En el año 2017 CEGESTI obtiene por tercera ocasión el galardón de **Programa Bandera Azul Ecológica**, haciendo que la gestión ambiental realizada por CEGESTI tenga reconocimiento nacional.

Esta iniciativa le reconoce los esfuerzos realizados en las organizaciones en materia ambiental en áreas como la gestión integral de residuos, el uso racional de la energía, la gestión y conservación del recurso hídrico y las compras sostenibles, entre otros. El reconocimiento promueve la mejora continua en las organizaciones mediante acciones para reducir sus impactos sobre el ambiente y la compensación por estos.

CEGESTI participa activamente en la gestión de residuos valorizables facilitada por la administración del edificio donde se encuentran actualmente las instalaciones.

Asimismo, ha abogado por la adquisición de productos con bajo impacto ambiental, como es el caso de productos de limpieza biodegradables y artículos electrónicos de bajo consumo energético comprobado a través de certificaciones.

En el ámbito externo, no se iniciaron relaciones comerciales con proveedores por lo que no se materializó la evaluación de criterios ambientales. Respecto al resto de proveedores no se presentaron impactos ambientales negativos significativos.

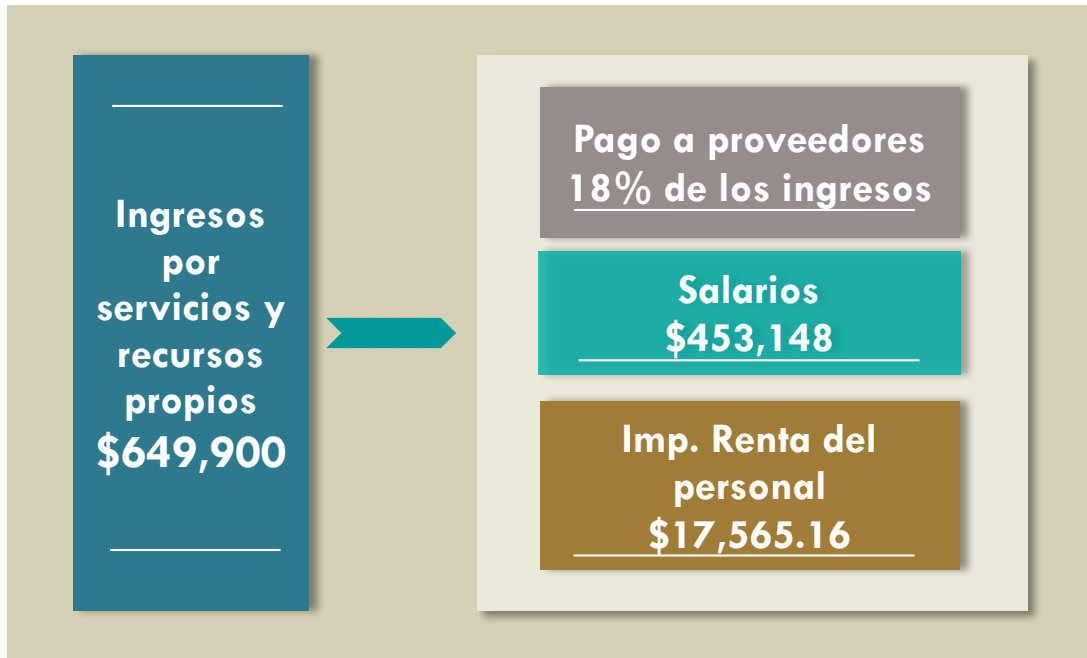
PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

El Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas de 1992 afirma lo siguiente: «Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas de costos eficaces para impedir la degradación del medio ambiente».

Dicho principio es considerado por CEGESTI en las actividades del Programa Bandera Azul Ecológica.

IMPACTO ECONÓMICO

El impacto económico de CEGESTI se mide con respecto a tres variables a saber, pago a proveedores, costo salarial e impuesto de la renta de sus colaboradores (retención). Los valores obtenidos en el 2017 se presentan en la siguiente figura.



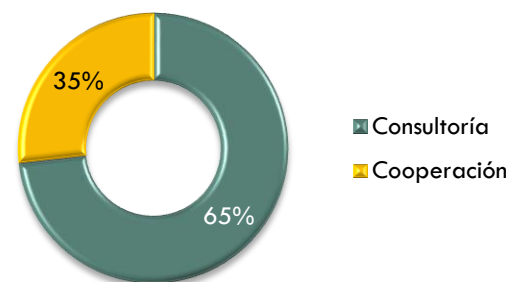
Se considera que uno de nuestros mayores aportes económicos es el pago justo y puntual a nuestros colaboradores y proveedores. Los proveedores establecidos como relevantes son locales, por lo que la totalidad de este gasto contribuye con la economía nacional.

FUENTES DE INGRESO

En el año 2017, se continúa percibiendo el descenso de la cooperación hacia América Latina, por lo que nuestro apoyo de manera subsidiada a productores y a pequeñas y medianas empresas fue afectado. Afortunadamente, se ha logrado mantener el apoyo en el desarrollo de nuevas metodologías y realizar labores de incidencia en temas ambientales. Es importante aclarar que CEGESTI no recibe fondos públicos.

El mercado de la consultoría atiende a empresas que solicitan servicios por medio de contratación administrativa o contratación privada. En este mercado se atienden a instituciones gubernamentales, gobiernos locales y empresas.

Distribución de ingresos por mercado



En cuanto a las consecuencias económicas, otros riesgos y oportunidades que se derivan del cambio climático, por las características de CEGESTI, se presentan principalmente dos consecuencias:

- ♦ Oportunidad: una de las líneas de trabajo de CEGESTI es la gestión del cambio climático, desde este punto de vista, la visualización del tema como problema ambiental de escala global representa una oportunidad para la ejecución de proyectos y la búsqueda de fondos de cooperación asociados.
- ♦ Riesgo: algunos de nuestros socios y clientes se encuentran ubicadas en una zona con una vulnerabilidad alta a tormentas y huracanes consecuencia del cambio climático, lo que afectaría la ejecución de los servicios brindados. Asimismo, el alza en el costo de la vida es otra consecuencia, como es el caso de los servicios de electricidad por la disminución en las lluvias, los productos agropecuarios por pérdida de rendimientos agrícolas, entre otros.

TABLA DE CORRESPONDENCIA Y PLAN DE ACCIÓN

En la siguiente tabla se establece para cada uno de los indicadores de Global Reporting Initiative, la página donde se hace referencia en la memoria de sostenibilidad y su vinculación con los Principios de Pacto Global.

Para aquellos indicadores declarados como “no disponibles se implementan acciones de mejora específicas para ser implementadas durante el próximo periodo.

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación	Estrategias y análisis	G4-1	Parcial	3	
No relación		G4-2	Parcial	8	
No relación	Perfil de la organización	G4-3	Total	4	
No relación		G4-4	Total	4	
No relación		G4-5	Total	4	
No relación		G4-6	Total	4	
No relación		G4-7	Total	4	
No relación		G4-8	Total	4, 23	
No relación		G4-9	Total	4, 12, 17, 25	
No relación		G4-10	Total	22	
No relación		G4-11	Total	20	
No relación		G4-12	Total	11-24	
No relación	G4-13	Total		No aplicable	
No relación	Participación en iniciativas externas	G4-14	Total	23-25	
No relación		G4-15	Total	5	
No relación		G4-16	Total	10,11	

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Agua	G4-EN8	Total	20	
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN9			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN10			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Biodiversidad	G4-EN11			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN12			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN13			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN14			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Emisiones	G4-EN15	Total	22	
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN16	Total	22	
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN17	Total	22	
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN18	Total	22	
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN19			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN20			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN21			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Efluentes y residuos	G4-EN22	Total	20	
Principio 7 Principio 8		G4-EN23	Total	20	

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación	Aspectos materiales y cobertura	G4-17	Parcial	24	
No relación		G4-18	Total	8, 9, 24, 25	
No relación		G4-19	Total	8-9	
No relación		G4-20	Total	9	
No relación		G4-21	Total	8, 9	
No relación		G4-22	Parcial		No aplicable
No relación		G4-23	Total	9	
No relación		G4-24	Total	10	
No relación	Participación de los grupos de interés	G4-25	Total	10	
No relación		G4-26	Total	10	
No relación		G4-27	Total	10	
No relación		G4-28	Total	1	
No relación	Perfil de la memoria	G4-29	Total	1	
No relación		G4-30	Total	0	
No relación		G4-31	Total	1	
No relación		G4-32	Total	1	
No relación	Índice GRI	G4-33	Total	1	No disponible
No relación	Verificación	G4-34	Total	5, 6	
No relación	Estructura de gobierno	G4-35	Total	5, 6	
No relación		G4-36	Total	5, 6	
No relación		G4-37	Total	5, 6, 10	
No relación		G4-38	Total	5, 6	
No relación	Estructura de gobierno	G4-39	Total	5, 6	
No relación		G4-40	Total	5, 6	

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
Principio 9					
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN24			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN25			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN26			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Productos y servicios	G4-EN27			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN28			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Cumplimiento regulatorio	G4-EN29	Total	20	
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Transporte	G4-EN30			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	General	G4-EN31	Total	20	
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Evaluación ambiental de los proveedores	G4-EN32	Total	23	
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN33	Total	23	Parcial
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Mecanismos de reclamación ambiental	G4-EN34	Total	20	
No relación	Empleo	G4-LA1	Total	17	
No relación		G4-LA2	Total	17	
No relación		G4-LA3	Total	17	
Principio 1 Principio 3	Relación entre trabajadores y la dirección	G4-LA4	Total	17	
Principio 3	Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA5			No disponible
Principio 1		G4-LA6	Total	17	
Principio 1		G4-LA7			No aplicable
Principio 1		G4-LA8			No aplicable
Principio 1	Capacitación y educación	G4-LA9	Total	18	
No relación		G4-LA10	Total	18	
No relación		G4-LA11	Total	18	
No relación	Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-LA12		17	
Principio 1	Igualdad de retribución entre hombres y mujeres	G4-LA13	Total	17	

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación		G4-41	Total	5, 6	
No relación	Papel del órgano superior de gobierno a la hora de establecer los propósitos, los valores y la estrategia de la organización	G4-42	Total	5, 6	
No relación	Evaluación de las competencias y el desempeño del órgano superior de gobierno	G4-43	Total	5, 6	
No relación		G4-44			No disponible
No relación	Funciones del órgano superior de gobierno en la gestión del riesgo	G4-45	Total	5, 6	
No relación		G4-46	Total	8	
No relación		G4-47	Total	8	
No relación	Funciones del órgano superior de gobierno en la elaboración de la memoria de sostenibilidad	G4-48	Total	5	
No relación	Funciones del órgano superior de gobierno en la evaluación del desempeño económico, ambiental y social	G4-49	Total	5, 6	
No relación		G4-50	Total	5, 6	
No relación	Retribución e incentivos	G4-51	Total	5, 6	
No relación		G4-52	Total	5, 6	
No relación		G4-53	Total	5, 6, 10	
No relación		G4-54	Total	17	
No relación		G4-55	Total	17	
No relación	Ética e integridad	G4-56	Total	6	

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
Principio 1	Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	G4-LA14	Total	24	
No relación		G4-LA15	Total	24	
No relación	Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales	G4-LA16	Total	22	
Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6	Inversión	G4-HR1			No disponible
Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6		G4-HR2	Total	19	
Principio 1 Principio 2 Principio 6	No discriminación	G4-HR3	Total	21	
Principio 1 Principio 2 Principio 3	Libertad de asociación y negociación colectiva	G4-HR4	Total	21	
Principio 1 Principio 2 Principio 5	Trabajo infantil	G4-HR5	Total	21	
Principio 1 Principio 2 Principio 4	Trabajo forzoso	G4-HR6	Total	21	
Principio 1 Principio 2 Principio 4	Medidas de seguridad	G4-HR7			No aplicable
Principio 1 Principio 2	Derechos de la población indígena	G4-HR8	Total	21	
Principio 1 Principio 2	Evaluación	G4-HR9			No disponible
Principio 1	Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos	G4-HR10	Total	21	
Principio 1		G4-HR11	Total	21	
Principio 1	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	G4-HR12		21	
No relación	Comunidades locales	G4-SO1	Total	18	

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación		G4-57	Total	6	
No relación		G4-58	Total	6	
No relación	Enfoque de gestión	G4-DMA	Total	8, 9	
No relación	Desempeño económico	G4-EC1	Total	24	
No relación		G4-EC2	Total	24, 25	
No relación		G4-EC3	Total	24	
No relación		G4-EC4			No aplicable
Principio 1	Presencia de mercado	G4-EC5	Total	17	
No relación		G4-EC6	Total	22	
No relación	Consecuencias económicas indirectas	G4-EC7	Total	24	
No relación		G4-EC8	Total	24	
No relación	Prácticas de adquisición	G4-EC9	Total	24	
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Materiales	G4-EN1			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN2			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9	Energía	G4-EN3	Total	20	
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN4			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN5			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN6			No aplicable
Principio 7 Principio 8 Principio 9		G4-EN7			No aplicable

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Alcance reportado	Referencia en página	Justificación
No relación		G4-SO2			No aplicable
Principio 10	Lucha contra la corrupción	G4-SO3	Total	18	
Principio 10		G4-SO4	Total	18	
Principio 10		G4-SO5	Total	18	
No relación	Política pública	G4-SO6	Total	18	
No relación	Prácticas de competencia desleal	G4-SO7	Total	18	
No relación	Cumplimiento regulatorio	G4-SO8	Total	18	
No relación	Evaluación de la repercusión social de los proveedores	G4-SO9			No disponible
No relación		G4-SO10			No disponible
No relación	Mecanismos de reclamación por impacto social	G4-SO11	Total	17	
Principio 1	Salud y seguridad de los clientes	G4-PR1			No aplicable
Principio 1		G4-PR2			No aplicable
No relación	Etiquetado de los productos y servicios	G4-PR3			No aplicable
No relación	Responsabilidad sobre los productos	G4-PR4			No aplicable
No relación		G4-PR5	Total	19	
No relación	Comunicaciones de mercadotecnia	G4-PR6			No aplicable
No relación		G4-PR7	Total	17	
Principio 1	Privacidad de los clientes	G4-PR8	Total	17	
No relación	Cumplimiento regulatorio	G4-PR9	Total	17	