



## La operación diaria como eje de la sostenibilidad empresarial

*Gabriel de Jesús Naranjo Segura,  
Gestor de Proyectos  
gnaranjo@cegesti.org*



En muchas organizaciones, la sostenibilidad se percibe únicamente como tema estratégico que se define en planes, políticas o comités. Sin embargo, los impactos ambientales, el consumo de energía, los riesgos en seguridad y salud en el trabajo y la contribución al cambio climático se siguen generando.

Cada decisión cotidiana —cómo se ejecuta un proceso, cómo se utilizan los recursos, cómo se gestiona un riesgo o cómo se responde ante una problemática— tiene efectos directos sobre el desempeño ambiental, energético y social de la empresa. Por ello, la sostenibilidad no se implementa únicamente desde la estrategia, sino desde la práctica operativa.

### La conexión entre operación y sostenibilidad

Las prácticas operativas definen, en la práctica, el nivel de desempeño sostenible de una organización. Algunos ejemplos claros incluyen:

- Procesos ineficientes que incrementan el consumo energético y las emisiones.
- Manejo inadecuado de residuos y sustancias que genera impactos ambientales y riesgos laborales.
- Falta de controles operativos que aumenta la probabilidad de accidentes y enfermedades laborales.
- Decisiones reactivas frente a eventos climáticos extremos que afectan la continuidad del negocio.



Estos elementos, aunque cotidianos, inciden directamente en la huella ambiental de la operación y en la capacidad de la empresa para gestionar riesgos y adaptarse al cambio climático.

## Un enfoque integrado: ambiente, energía, seguridad y clima

En la operación cotidiana de una empresa, los temas ambientales, energéticos, de seguridad y de cambio climático no ocurren por separado, aunque muchas veces se gestionen así. En la práctica, una misma decisión puede desencadenar múltiples efectos: el uso de un equipo, la elección de un insumo o la forma de ejecutar una tarea pueden influir simultáneamente en el consumo de energía, en la generación de emisiones, en la exposición a riesgos laborales y en el impacto sobre el entorno.

Cuando estos aspectos se abordan de manera aislada, la organización suele responder de forma fragmentada: procedimientos duplicados, esfuerzos dispersos y oportunidades perdidas para mejorar el desempeño integral. En cambio, mirar la operación desde una lógica integrada permite comprender mejor cómo interactúan los procesos, las personas y los recursos, y cómo una mejora en un punto puede generar beneficios en varios frentes al mismo tiempo.

Un enfoque integrado reconoce que la eficiencia operativa, la prevención de riesgos y la reducción de impactos ambientales comparten un mismo origen: la manera en que se planifica y ejecuta el trabajo diario. Optimizar un proceso no solo reduce costos; también puede disminuir el consumo energético, evitar emisiones innecesarias y crear condiciones de trabajo más seguras. De la misma forma, una operación segura y bien gestionada suele ser también más eficiente y menos intensiva en recursos.

### De la norma a la práctica: el verdadero desafío

Las normas internacionales de gestión ofrecen a las empresas un marco práctico para llevar la sostenibilidad desde la intención hasta la operación diaria. Más allá de los requisitos formales, estas normas permiten ordenar la gestión, clarificar responsabilidades y establecer una lógica de mejora continua que impacta directamente la forma en que se toman decisiones y se ejecutan los procesos. Cuando estos sistemas se integran, la sostenibilidad deja de gestionarse como un conjunto de esfuerzos aislados y pasa a formar parte del funcionamiento normal de la empresa, influyendo en la eficiencia, la seguridad de las personas y la reducción de la huella ambiental y climática.

Sin embargo, contar con sistemas de gestión certificados no garantiza, por sí solo, un buen desempeño. El verdadero reto está en:

- Traducir los requisitos normativos en prácticas operativas claras y aplicables.
- Asegurar que el personal comprenda cómo su trabajo diario impacta la sostenibilidad.
- Utilizar la información generada por los sistemas para la toma de decisiones estratégicas.
- Vincular la gestión operativa con los objetivos de sostenibilidad y cambio climático de la empresa.



## Información de interés:

### Recursos de CEGESTI:

- [Autoevaluación empresarial-Madurez organizacional para el éxito sostenido](#)
- [Contribución de las empresas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible](#)
- [Guía de Diagnóstico Empresarial](#)

### Cursos disponibles:

ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad: Fundamentos e implicaciones para la empresa privada

Enlace de inscripción (cupos limitados): <https://forms.gle/a9TaKoocLizxt3sMA>

### Blogs recientes:

- [La operación diaria como eje de la sostenibilidad empresarial](#)
- [Sostenibilidad estratégica 2026: de la intención a la ejecución](#)

### Otros boletines:

- [Sostenibilidad estratégica 2026: de la intención a la ejecución](#)
- [Economía Circular: El eslabón perdido en las estrategias de sostenibilidad empresarial](#)

### Enlaces de interés:



info@cegesti.org



(506) 8762-7020